

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

- 1. Когда «Логистик-Центр» переходит на новую форму приемки продукции?**
- 2. Где найти образцы Excel и XML файлов, а также инструкции по их заполнению**
- 3. Различия между штрих кодом заводской упаковки и грузового места**
- 4. Если в 1-м грузовом месте поедет продукция по 5 спецификациям, вкл. несколько видов МТР? 5. Если в одном грузовом месте 10 позиций по 4 спецификациям, а QR код можно привязать к любой спецификации, то зачем он?**
- 6. Если в грузовом месте находится комплект, сколько строчек формировать в уведомлении об отгрузке, лист 2?**
- 7. Как правильно создавать QR-код?**
- 8. С помощью какой программы можно проверить качество маркировки?**
- 9. Какой размер должен быть у данных штрих-кодов?**
- 10. Требуется ли дополнительно маркировать заводские короба?**
- 11. Нужно ли собирать товар под каждую спецификацию при отгрузке нескольких?**
- 12. Что имеется в виду под "уникальным номером грузового места" при отгрузке контейнера?**
- 13. Нужно ли вести учет грузовых мест?**
- 14. Если по 1 грузовой отгружено продукции по 10 спецификациям, то создаем 10 уведомлений об отгрузке Лист 2 по каждой спецификации?**
- 15. В документе "Заводская упаковка" - откуда берутся заводские штрих-коды?**
- 16. Возможна ли отправка документов не через ЭДО?**
- 17. Если применение ЭДО обязательно - какой оператор?**
- 18. Затрагивают ли изменения "Честный знак"?**
- 19. На ряд товаров нет заводских кодов, можем ли мы генерировать внутренние?**
- 20. Наша организация является поставщиком для ООО "Логистик Центр", была подана заявка на регистрацию в Личном кабинете, но он остается заблокированным.**
- 21. Уведомление об отгрузке содержит поле Транспортный Документ с номером транспортной накладной экспедитора (транспортной компании), сам документ с номером появляется у нас в день отгрузки или позднее от транспортной компании. Как выполнить требование по договору?**
- 22. Где можно загрузить шаблоны для заполнения уведомления об отгрузке и заводской упаковки в формате Excel?**

## **ВОПРОСЫ/ОТВЕТЫ**

- 1. Когда «Логистик-Центр» переходит на новую форму приемки продукции?**

Ответ: спецификации по новому договору начнут оформляться с 01.07.2021г.

## **2. Где найти образцы Excel и XML файлов, а также инструкции по их заполнению?**

**Ответ:** Образцы Excel и XML файлов, а также инструкции по их заполнению есть у нас на сайте в разделе Документы.

## **3. Различия между штрих кодом заводской упаковки и грузового места**

**Ответ:** При сдаче груза в транспортную компанию используется понятие грузовое место. Файл заводской упаковки предполагает передачу информации о товаре и международном коде EAN13, который используется для кодирования идентификатора товара и производителя (GS1). Если на товаре отсутствует EAN13 производителя специально его наносить не нужно, также нет необходимости его передавать в файле с описанием заводской упаковки. В общем случае заводская упаковка может быть грузовым местом – в этом случае штрихкод и QR код должны быть нанесены, даже если имеется идентификатор производителя.

## **4. Если в 1-м грузовом месте поедет продукция по 5 спецификациям, вкл. несколько видов МТР? Сколько штрих-кодов и QR кодов необходимо наносить?**

**Ответ:** На грузовое место необходимо наносить оба кода (Code 128 и QR code). В случае если отгрузка осуществлена по нескольким спецификациям, тогда при формировании QR кода необходимо использовать одну любую спецификацию.

## **5. Если в одном грузовом месте 10 позиций по 4 спецификациям, а QR код можно привязать к любой спецификации, то зачем он?**

**Ответ:** QR код содержит в своем составе дополнительную информацию для наших компаний партнеров, которые не имеют прямой интеграции с нами. Ключевое поле для связи Уведомления об отгрузке с Грузовым местом – УникНомерМеста.

## **6. Если в грузовом месте находится комплект, сколько строчек формировать в уведомлении об отгрузке, лист 2?**

**Ответ:** В общем случае Лист 2 Уведомления об отгрузке заполняется по количеству номенклатурных позиций. В случае если код ЕНС является комплектом, то Лист 2 также должен содержать информацию о комплектующих этой номенклатурной позиции.

## **7. Как правильно создавать QR-код?**

**Ответ:** Способ(алгоритм) формирования штрих кода Code 128 и QR кода стандартизованы. Вы можете формировать QR-код любым доступным вам средством:

- Шрифт в операционной системе;
- Специализированный принтер этикеток;
- Различные плагины и надстройки к Excel;
- Печать кодов из вашей учетной системы на 1С или любой другой;
- Онлайн генераторы. Пример:

<https://barcode.tec-it.com/ru/Code128>

<https://www.the-qrcode-generator.com/>

**QR код должен быть сформирован по следующей схеме:** LC001|SpecNum=СпецификацияНомер|SpecDate=СпецификацияДата|UniquePlaceNum=УникНомерМеста|TotalPlaceNum=ОбщееКоличествоМест|PlaceNum=ПорядковыйНомерМеста|SellerINN=Продавец ИНН ,где «LC001» – константа.

**Образец:** LC001|SpecNum=002643-039188  
кор|SpecDate=25.09.2020|UniquePlaceNum=54570725631510200001|TotalPlaceNum=5|PlaceNum=2|SellerINN=28  
01068082

## Логистик-Центр



### Описание полей:

СпецификацияНомер – номер спецификации. В случае если отгрузка осуществлена по нескольким спецификациям, тогда при формировании QR кода необходимо использовать одну любую спецификацию. СпецификацияДата – дата спецификации.

УникНомерМеста - уникальный номер грузового места, соответствует одноименному значению в уведомлениях об отгрузке и в УПД. Представляет собой последовательность из [ПродавецИНН + Дата отгрузки в формате ДДММГГ + УникальныйПорядковыйНомерМеста в пределах дня отгрузки выровненный до 4х знаков].

Уникальный номер грузового места – означает, что все ранее отгруженные нам и все будущие грузовые места не будут повторяться. Использование ИНН вашей компании в сочетании с датой отгрузки и порядковым номером грузового места в течение дня делают его уникальным. Если ваша компания может обеспечить уникальность 10 знаковой последовательности после ИНН, то вы можете использовать её.

ОбщееКоличествоМест – общее количество грузовых мест.

ПорядковыйНомерМеста – номер грузового места по порядку.

ПродавецИНН – ИНН продавца по отгрузке.

### **8. С помощью какой программы можно проверить качество маркировки?**

**Ответ:** Для проверки качества маркировки можно использовать любые доступные программы для сканирования QR-кодов для мобильных устройств.

### **9. Какой размер должен быть у данных штрих-кодов для верного считывания и на чем их распечатывать (условно будут ли они считываемы при распечатке на обычном принтере в формате А4)**

**Ответ:** Можно использовать наклейку любого размера. Можно распечатать на листе А4 в обычном принтере. Существует только одно требование: необходимо чтобы штрих-код читался современными терминалами сбора данных. Самый лучший способ сохранить читаемость этикетки – заламинировать её, т.к. в остальных случаях читаемость маркировки нарушается. Крепить необходимо на каждое грузовое место по грузовой накладной.

### **10. Требуется ли дополнительно маркировать заводские коробки?**

**Ответ:** Дополнительно маркировать коробки заводским штрих-кодом не требуется.

### **11. Мы отгружаем несколько контейнеров продукции. В один контейнер загружается продукция разной номенклатуры по разным спецификациям и наряд-заказам. В контейнер грузим несколько паллет, на каждой паллете примерно 15-20 коробок, собираем их в несколько рядов. Как поступать с QR кодами (которые должны быть нанесены на каждое грузовое место) в которых должны быть прописаны №спецификаций?**

**Ответ:** Упаковывать МТР под каждую спецификацию не нужно. В случае, если отгрузка осуществляется по нескольким спецификациям в QR коде можно указать номер любой спецификации. Если 20 коробок укладываются и упаковываются на одной паллете, и в таком виде товар сдаете в транспортную компанию, то грузовое место – паллета.

**12. Что имеется в виду под "уникальным номером грузового места" при отгрузке контейнера (10 паллет в контейнере на паллете по 20 коробок в несколько рядов) или при отгрузке в Транспортную компанию? Как заранее его можно узнать, чтобы сформировать штрих код в формате Code 128?**

**Ответ:** УникНомерМеста - уникальный номер грузового места, соответствует одноименному значению в уведомлениях об отгрузке и в УПД. Представляет собой последовательность из [ПродавецИНН + Дата отгрузки в формате ДДММГГ + УникальныйПорядковыйНомерМеста в пределах дня отгрузки выровненный до 4х знаков]. Уникальный номер грузового места – означает, что все ранее отгруженные нам и все будущие грузовые места не будут повторяться. Использование ИНН вашей компании в сочетании с датой отгрузки и порядковым номером грузового места в течение дня делают его уникальным. Если ваша компания может обеспечить уникальность 10 знаковой последовательности после ИНН, то вы можете использовать её.

**Например:** В один день ваша организация производит отгрузку продукции по 2 направлениям – КФ и НСК по 2 транспортным документам, соответственно – ГН 1 (КФ) и ГН 2 (НСК).

ГН 1 (КФ) содержит 2 грузовых места, т.о. нумерация УникНомерМеста будет с ИНН+ДДММГГ+0001 по ИНН+ДДММГГ+0002.

ГН 2 (НСК) содержит 3 грузовых места, т.о. нумерация УникНомерМеста будет с ИНН+ДДММГГ+0003 по ИНН+ДДММГГ+0005.

**Этикетки для ГН 1 (КФ):**



54570725631510200001



54570725631510200002



**Этикетки для ГН 2 (НСК):**



54570725631510200003



54570725631510200004



54570725631510200005



**13. Если в июне отгрузили 5 мест. Отгрузку в июле начинать с 6 номера? Нужен учет грузовых мест? Как вести нумерацию при отгрузке в разные филиалы? (Норильск, Мончегорск, Красноярск, Чита). На каждый филиал свои номера или общий учет вести?**

**Ответ:** «УникНомерМеста включает в себя [УникальныйПорядковыйНомерМеста в пределах дня отгрузки выровненный до 4х знаков]. Уникальный номер грузового места – означает, что все ранее отгруженные нам и все будущие грузовые места не будут повторяться. Использование ИНН вашей компании в сочетании с датой отгрузки и порядковым номером грузового места в течение дня делают его никогда неповторяющимся. Если отгрузка происходит 1 раз в месяц в июле номер места начнется с 0001.

**14. Если по 1 грузовой отгружено продукции по 10 спецификациям, то создаем 10 уведомлений об отгрузке Лист 2 по каждой спецификации? В документе "Заводская упаковка" - так же формируется на каждую спецификацию (СпецификацияНомер)? То есть если по 1 грузовой отгружено продукции по 10 спецификациям, то создаем 10 Заводских упаковок по каждой спецификации?**

**Ответ:** Документ «Уведомление на отгрузку» Лист 2 формируется на каждую отгрузку, не спецификацию. Документ «Заводская упаковка» формируется на каждую спецификацию (без привязки к отгрузке). Было 10 спецификаций – создаете 10 документов «Заводская упаковка».

**15. В документе "Заводская упаковка" - откуда берутся заводские штрих-коды?**

**Ответ:** В документе "Заводская упаковка" штрих кода берутся с коробок и упаковок производителя продукции.

**16. Выгрузка документов не через ЭДО возможна? (например спецификации (xml), прочие формируемые файлы можно ли выгружать на эл. почту т.к. в описании сказано, что не требует подписи?)**

**Ответ:** Возможна. XML или Excel файл по форме Заводская упаковка и Уведомление об отгрузке можно направлять на почту. Отправка файлов через ЭДО предполагает более высокий уровень автоматизации обработки ваших сообщений и является предпочтительным. Образцы Excel и XML файлов, а также инструкции по их заполнению есть у нас на сайте в разделе Документы.

**17. Обязательно ли применение ЭДО? Если обязательно - какой оператор?**

**Ответ:** Переход на ЭДО не является обязательным требованием по договору. Тем не менее, для более оперативного обмена документами предлагаем перейти с нами на электронный документооборот. Требований к оператору ЭДО нет. Возможна работа в роуминге. Наш оператор Диадок.

**18. Отгрузка маркируемой продукции "Честный знак" (обувь, одежда) предполагается также через документ УПД (сейчас мы шлем данные через Честный знак)**

**Ответ:** Нововведения не затрагивают работу с Честным Знаком. Вы можете продолжать выполнять исходящую отгрузку через API или личный кабинет Честного Знака.

**19. Штрих-коды заводские штучные и упаковочные. На ряд товаров нет заводских кодов, можем ли мы генерировать внутренние? (1С начинает такие коды с 20 и т.п. до ean13)**

**Ответ:** Если товар не имеет нанесённых кодов EAN13, то генерировать внутренние не нужно. Интересуют только заводские коды (производителя).

**20. Наша организация является поставщиком для ООО "Логистик Центр", была подана заявка на регистрацию в Личном кабинете, но он остается заблокированным:**

**Ответ:** Сейчас активация аккаунтов в личном кабинете поставщика закрыта для новых регистраций, в связи его переработкой. Если поставщик ранее использовали ЛК, то он может воспользоваться имеющейся учетной записью. На текущий момент, «Уведомление об отгрузке» и файл с описанием «Заводской упаковки» нам можно направить через Excel или XML файл по почте, либо через ЭДО. Образцы и инструкции по заполнению размещены на нашем сайте, в разделе Документы.

**21. В поле ТранспортныйДокумент (лист 1) по логике мы должны вписать информацию о номере транспортной накладной экспедитора (транспортной компании), сам документ с номером появляется у нас в день отгрузки или позднее от ТК. По договору мы должны не позднее даты отгрузки предоставить им это уведомление. Т.е. мы физически не сможем выполнить это требование.**

**Ответ:** Поле ТранспортныйДокумент в заголовочной части – это неформализованное поле, которое повторяет информацию из бумажного ТОРГ-12 или УПД. На листе 2 в табличной части необходимо передать распределение товаров по транспортным документам и грузовым местам. На листе 2 информация о транспортном документе в формализованном виде (отдельное поле для номера и даты). ТранспортныйДокумент показывает информацию о первичном транспорте, по которому была осуществлена отгрузка нашему экспедитору. Если первичным транспортным документом является документ ПЭК или ВСТ (например, вы не использовали услуги транспортной компании для доставки товара нашему консолидатору), то уведомление об отгрузке должно быть передано в тот же день, в который была осуществлена отгрузка.

**22. Где можно загрузить шаблоны для заполнения уведомления об отгрузке и заводской упаковки в формате Excel?**

**Ответ:** Шаблоны находятся на нашем официальном сайте в разделе Документы.

**Важно! Формат и позиционирование ячеек в шаблонах менять нельзя. Добавлять/удалять новые строки можно только в табличной части документа, придерживаясь исходной структуры данных.**